

1. INFORMACIJE O KREDITORU

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25

71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

ID broj: (4)218250930003

Broj računa: 1340100000000120

2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim karakteristikama Debit Mastercard kartice

1. Naziv računa/usluga	Debit Mastercard kartica
1.1. Vrsta	Internacionalna debitna platna kartica
1.2. Namjena	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na tekućem računu
1.3. Opis	Debit Mastercard je internacionalna debitna kartica vezana za tekući račun, a namijenjena osnovnom ili dodatnom Korisniku. Koristi se za kupovinu roba i usluga, te za podizanje gotovine, na za to određenim mjestima, koja su označena logom kartice (bankomat, banka) do visine raspoloživih sredstava na tekućem računu. Kartica ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja. Beskontaktno plaćanje do 60,00 KM je bez unošenja PIN-a. Kartične kuće su definisale prag za beskontaktna plaćanja za koja nije potrebna potvrda PIN-om. Trenutno, taj prag za područje Bosne i Hercegovine iznosi 60,00 KM, dok na ostalim područjima prag može biti drugačiji. Beskontaktno podizanje na bankomatima koji imaju beskontaktnu funkcionalnost, moguće je uz obavezan unos PIN-a bez obzira na iznos transakcije.
2. Naziv i adresa sjedišta banke	ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Kartica je namijenjena fizičkim licima koji ima otvoren tekući račun u ASA Banka d.d. Podnošenjem Zahtjeva, moguće je uz osnovnu karticu vezati jednu (ili više) dodatnih kartica. Kartica je vezana za KM valutu i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM valuti. Za transakcije nastale u inostranstvu, obavlja se konverzija po važećem kursu koji koriste kartične organizacije. Karticu je moguće koristiti u okviru sljedećih limita kako slijedi: - Maksimalni dnevni (24 h) limit isplate gotovine na bankomatima i POS terminalima za isplatu gotovine - 5 transakcija u ukupnom iznosu 1.000,00 KM. - Maksimalni iznos pojedinačne transakcije na bankomatima ASA Banka d.d. je 1.000,00KM - Maksimalni dnevni (24 h) limiti za POS za transakcije kupovine roba i usluga - 15 transakcija u ukupnom iznosu 3.000,00KM Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, klijent može tražiti izmjenu definisanih limita u skladu sa svojim potrebama.
4. Trajanje ugovora	Kartica se izdaje sa rokom važenja od četiri godine, odnosno važi do zadnjeg dana mjeseca u godini otisnutoj na kartici. Obnovljena kartica izdaje se Korisniku u mjesecu isteka važenja postojeće kartice. Ako Korisnik najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka važenja Kartice ne otkáže Karticu, Banka će Karticu (automatski) produžiti, ukoliko se Korisnik kartice pridržavao uslova iz Ugovora o tekućem računu i Opštim uslovima u poslovanju sa računima fizičkih lica, paketima proizvoda i usluga i kartičnim proizvodima u ASA Banka d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Opšti uslovi) koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke www.asabanka.ba o čemu se Korisnik može informisati. Ukoliko se Korisnik kartice nije pridržavao uslova iz ugovora i Opštih uslova, nakon isteka roka važenja kartice, Banka može blokirati karticu, odnosno Banka može otkazati Ugovor i prije isteka roka važenja kartice.
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i	Ne primjenjuje se za ovaj proizvod, kamate su definisane po tekućem

elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihova visina u vrijeme zaključenja ugovora, periodi u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren	računu za koji je kartica vezana.																																										
6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišteni u obračunu te stope	Ne primjenjuje se za ovaj proizvod, kamate su definisane po tekućem računu za koji je kartica vezana.																																										
7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	Ne primjenjuje se za ovaj proizvod.																																										
8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	Iznos naknade za izdavanje, godišnje članarine i svih ostalih naknada regulisan je Odlukom o tarifi naknada za bankarske usluge Banke, kako slijedi: <table> <tr> <td>Upisnina – osnovni korisnik</td><td>bez naknade</td></tr> <tr> <td>Upisnina – dodatni korisnik</td><td>5,00 KM</td></tr> <tr> <td>Godišnja članarina – osnovni korisnik</td><td>10,00 KM</td></tr> <tr> <td>Godišnja članarina – dodatni korisnik</td><td>10,00 KM</td></tr> <tr> <td>Naknada za reizdavanje – osnovni korisnik</td><td>10,00 KM</td></tr> <tr> <td>Naknada za reizdavanje – dodatni korisnik</td><td>10,00 KM</td></tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima Banke</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima članicama BH mreže u zemlji</td><td>2,00 KM po transakciji</td></tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji</td><td>1,5% + 12,00 KM</td></tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu</td><td>1,5% + 15,00 KM</td></tr> <tr> <td>Naknada za konverziju/obradu za transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu</td><td>1,00% od iznosa transakcije</td></tr> <tr> <td>Naknada za upit na stanje na bankomatima Banke</td><td>0,35 KM po upitu</td></tr> <tr> <td>Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih Banka u BiH i inostranstvu</td><td>1,00 KM po upitu</td></tr> <tr> <td>Naknada za 3D secure transakciju</td><td>0,60 KM po autentifikaciji</td></tr> <tr> <td>Zamjena izgubljene ili ukradene kartice</td><td>15,00 KM</td></tr> <tr> <td>Zamjena oštećene kartice</td><td>15,00 KM</td></tr> <tr> <td>Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)</td><td>10,00 KM</td></tr> <tr> <td>Zamjena kartice zbog greške Banke</td><td>0,00 KM</td></tr> <tr> <td>Naknada za hitno izdavanje kartice</td><td>50,00 KM</td></tr> <tr> <td>Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)</td><td>20,00 KM</td></tr> <tr> <td>Naknada za obradu neopravdane reklamacije</td><td>20,00 KM</td></tr> </table> Vrste i visine naknada/provizija između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ugovora zaključenih sa Vlasnikom računa. Tarife naknada/provizija s obzirom na prethodno navedeno, su promjenjiva kategorija i mijenjaju se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.	Upisnina – osnovni korisnik	bez naknade	Upisnina – dodatni korisnik	5,00 KM	Godišnja članarina – osnovni korisnik	10,00 KM	Godišnja članarina – dodatni korisnik	10,00 KM	Naknada za reizdavanje – osnovni korisnik	10,00 KM	Naknada za reizdavanje – dodatni korisnik	10,00 KM	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	Bez naknade	Podizanje gotovine na bankomatima članicama BH mreže u zemlji	2,00 KM po transakciji	Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji	1,5% + 12,00 KM	Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	1,5% + 15,00 KM	Naknada za konverziju/obradu za transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije	Naknada za upit na stanje na bankomatima Banke	0,35 KM po upitu	Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih Banka u BiH i inostranstvu	1,00 KM po upitu	Naknada za 3D secure transakciju	0,60 KM po autentifikaciji	Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	15,00 KM	Zamjena oštećene kartice	15,00 KM	Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM	Zamjena kartice zbog greške Banke	0,00 KM	Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM	Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM	Naknada za obradu neopravdane reklamacije	20,00 KM
Upisnina – osnovni korisnik	bez naknade																																										
Upisnina – dodatni korisnik	5,00 KM																																										
Godišnja članarina – osnovni korisnik	10,00 KM																																										
Godišnja članarina – dodatni korisnik	10,00 KM																																										
Naknada za reizdavanje – osnovni korisnik	10,00 KM																																										
Naknada za reizdavanje – dodatni korisnik	10,00 KM																																										
Podizanje gotovine na bankomatima Banke	Bez naknade																																										
Podizanje gotovine na bankomatima članicama BH mreže u zemlji	2,00 KM po transakciji																																										
Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji	1,5% + 12,00 KM																																										
Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	1,5% + 15,00 KM																																										
Naknada za konverziju/obradu za transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije																																										
Naknada za upit na stanje na bankomatima Banke	0,35 KM po upitu																																										
Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih Banka u BiH i inostranstvu	1,00 KM po upitu																																										
Naknada za 3D secure transakciju	0,60 KM po autentifikaciji																																										
Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	15,00 KM																																										
Zamjena oštećene kartice	15,00 KM																																										
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM																																										
Zamjena kartice zbog greške Banke	0,00 KM																																										
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM																																										
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM																																										
Naknada za obradu neopravdane reklamacije	20,00 KM																																										
9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Izdavanje Debit Mastercard kartice ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga.																																										

10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Preduslov za izdavanje Debit Mastercard kartice je otvoren tekući račun.
11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Ne primjenjuje se za ovaj proizvod, kamate su definisane po tekućem računu za koji je kartica vezana.
12. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	Nije primjenjivo za ovaj proizvod.
13. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visina te naknade	Nije primjenjivo za ovaj proizvod.
14. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika, ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom.
15. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ukoliko se izdavanje kartice izdaje na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku.
16. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita	Nije primjenjivo za ovaj proizvod.